

冰岛职业教育学徒制发展与质量保障*

柯政彦

(九江职业技术学院高等职业教育研究所,江西九江 332007)

摘要: 冰岛职业教育发展历史悠久,由于政府重视、行业企业积极参与职业教育办学,因此职业教育为国内各行各业培养了众多优秀人才。学徒制作为职业教育的形式之一,在冰岛被众多学生接受,冰岛政府通过改革职业教育治理体系、签订学徒合同、审核企业培养资质、建立成本分摊机制等措施来保障学徒的培训质量。

关键词: 学徒制;质量保障;冰岛职业教育

中图分类号:G719.1 **文献标识码:**A **文章编号:**2095-3380(2017)06-0062-05

Development and Quality Guarantee of Apprenticeship System in Vocational Education in Iceland

Ke Zhengyan

(Institute of Higher Vocational Education, Jiujiang Vocational and Technical College, Jiujiang, Jiangxi 332007)

Abstract: Vocational education in Iceland has a long history of development, because the government attaches importance to industry and enterprises to actively participate in vocational education school, so vocational schools train a lot of talents for all types of domestic industry. Apprenticeship is one of the forms of vocational education. It is accepted by many students in Iceland. Iceland has been able to guarantee the quality of apprenticeship by reforming the system of vocational education management, signing apprenticeship contracts, examining enterprise qualification, and establishing cost sharing mechanism.

Keywords: Apprenticeship system; Quality guarantee; Vocational education in Iceland

金融危机爆发至今已经多年,欧洲经济仍没有复苏。欧盟28国的GDP增长非常缓慢,失业率仍然居高不下,特别是青年失业率非常高。^[1]基于此,欧盟许多国家认为基于工作场所的学习应该是欧洲国家的首要任务,以促进年轻人从教育培训有效地过渡到劳动力市场。学徒制作为基于工作场所的学习形式,学徒制培训方案的质量成为解决青年失业问题的关键因

素,为此欧洲工会联合会(ETUC)坚决主张广泛实施欧洲学徒质量框架。在此基础上,ETUC与商业欧盟(Business Europe),欧盟工艺、贸易与中小企业雇主代表会(UEAPME)和欧盟雇主与企业公关服务中心(CEEP)合作,推动欧洲联盟实施学徒项目,欧洲工会联合会建立了一个欧盟学徒制质量框架。

* 基金项目:教育部人文社会科学研究青年基金项目“基于《悉尼协议》范式的专业建设路径研究”(17YJC880045)阶段性研究成果之一。

收稿日期:2017-09-01,修回日期:2017-09-21

一、欧盟学徒制质量框架概述

欧盟学徒制质量框架包含于欧洲工会联合会的质量标准及质量规范,该质量框架一共 20 条:定义,监管框架,社会合作伙伴关系与治理,平等的机会,企业与公共部门的成本分摊机制,对劳动力市场需求的反应,正式合同,学徒个人发展与职业机会,薪酬与社会保障,安全的工作环境,指导和辅导,质量保证程序,坚实的学习基础,学徒培训与校本培训之间的平衡,学徒导师,能力本位,认证与认可,进展,识别非正规和非正式学习,区域的流动性等。依据参与现代学徒制的主要主体,可以将该质量框架的 20 条细则归纳如下。^[2]

1. 建立清晰的监管框架

在国家或洲际层面具有明确的学徒概念,规定学徒的入学要求;由学徒监管框架来明确学徒的权利和义务;规定了雇主及培训机构的权利和义务;学徒计划体现了劳动力市场对人才的需求;公共部门公布统计数据显示学徒完成率和学徒就业率。有合理的学徒成本分摊机制,学徒计划应由公共部门财政支持和雇主投资支持,而学徒是免付学费的。

2. 支持学徒自我发展

计划认可学徒通过非正规和非正式学习获得的知识、技能和能力;对不同的职业提供各种各样的培训;规定关键能力和迁移技能;学徒有机会获得来自专业人士的职业指导和咨询服务;提供大部分的时间在企业中学习;提供正式认可的国家资格认证,提供升学途径。如果无法获得学徒,有其他措施可以将年轻人融入劳动力市场;为学徒的自由流动提供机会。

3. 质量保证程序

培训机构接受独立机构进行质量保证检查;企业的质量保证检查由独立机构进行;社会合作伙伴(工会和雇主组织)参与评估学徒计划;学徒参与学徒计划评价;学徒计划确保社会合作伙伴正式参与对知识、技能和能力的认证与评估。

4. 社会合作伙伴参与治理

社会合作伙伴正式参与学徒政策的设计和 implement;社会合作伙伴正式参与学徒实习企业的认可和培训机构的认可;社会合作伙伴参与治理并影响学徒的策略决策。在企业或培训机构内学徒教师和培训师有法律规定的资格认证;学徒计划为企业的学徒导师提供培训;学徒计划应确保学徒导师和培训师有继续培

训,以发展他们的技术和教学的能力。

5. 学徒合同

与企业之间订有劳动合同,规定学习时间、企业的义务,学生的权利和义务;在经集体协议或法定最低工资的基础上学徒从企业领取报酬;学徒受社会保障法规的保障,在工作场所受健康和安法规保护;企业为学徒提供个人适当的防护设备。

二、冰岛职业教育学徒制发展现状

在冰岛,职业教育领域在规定的行业内有一个健全的学徒体系,学徒制是冰岛职业教育与培训最普遍的形式之一,在冰岛的职业教育和培训中,一半以上的学生注册为学徒,甚至更多学生愿意接受学徒式学习,这意味着这一部分学生的学习地点是在学校和企业中交替进行。教育部门的愿望是至少有一些训练是在工作现场进行,但对媒体和计算机专业并未作要求;对于学生来说,如果注册为联合学习方式,至少要花费 25%的时间在工作场所。^[3]根据 2008 年通过的高级中学法案(修正案 2010)的规定,培训合同应当自学徒培训开始时就签订,合同规定了企业和学徒的权利与义务,培训质量控制及可能发生的纠纷处理。必要时,学生和雇主之间会签订具体协议,规定学生的工资等(根据劳动市场协议)。

1. 学徒学制与费用

参与学徒训练的学生的年龄范围很宽,从 16 到 40 之间,其中大多数学生是在 20 和 25 之间,学制一般 4 年,其中学生必须有 4-36 个月在工作场所学习,一般是 3 年在企业学习和 1 年在学校学习。但是具体到某些专业中授课时间安排又不一样,如食品与餐饮专业,54 周在学校和 126 周在企业;而在电子交易和定制专业,在学校的时间是 126 周,在企业的时间就只有 24 周。所有的中学和大多数职业学校的学生(包括学徒制)都有一些注册费,也有与一些专业相关的材料费用。因此,不同专业的费用不同,如珠宝首饰或美容比一般专业的费用更昂贵些,学徒也一样。

2. 学徒规模与开设专业

2008 年冰岛共有学徒 8 675 名,其中在校学徒 3 175 名,在企业的学徒有 5 500 名。2010 年开设的专业有建筑及建设、运输、餐饮及旅游、金属、机械与生产、信息与媒体、健康与社会服务、设计与工艺品、个人服务(头发,美容,化妆品)、电工电子、海事与导航。艺术研

究、商业研究专业被列入职业教育中,它只在学校进行,并不被授予任何职业资格。

很明显,很多行业将保持传统的学徒制,特别是规模比较小的行业。然而,学徒系统似乎在消退,逐步失去了在冰岛教育系统的原有地位。在一些行业中,只有一小部分企业参与学徒制培训。冰岛职业研究合作委员会正在研究促进学徒制,他们正在讨论在职培训的政策与实施细节。委员会强调需要分析两种模式的培训合同,调整基本规则,明确企业的培训要求,为企业内部培训做出指引,也即为学徒制的新形式开辟的道路。

3. 学习内容

在高等学校里,学生必须通过冰岛语、英语、数学的考试,其他如丹麦语、第三外语、社交技能也是必需的,对学徒也是同样的要求。大部分的职业教育科目都包含理论教学与实际动手课程,以帮助学生获得从事未来职业的关键能力。每个课程的长度为2-10个学期,在学校职业教育和学徒培训之间的划分也各不相同,学徒培训可以从3-126个星期不等。每一个课程或培训模块结束后都需完成一些理论或实际操作方面的评估。通常情况下,首先是在学校学习,而在课程结束时,学生被雇佣为员工,得到的薪水是熟练工人工资的一定比例。

4. 学习结果的考核与认证

在学徒培训结束后,学徒必须参加熟练技术工考试,以此获得证书才能正式进入劳动力市场。这种熟练技术工考试是由来自产业和行业协会的人组成委员会来组织熟练工考试,包含理论与实操部分。在2008年底,学徒进入劳动力市场很容易,所有的毕业生都立即得到了工作(许多就是他们的培训企业)。如同其他国家的现代学徒一样,学徒们有机会学习创业技能,如怎样创立企业,一般在工作1年后学徒就会参加工匠式考试,在2010年,有566名学徒参加注册工匠式考试课程,这些课程主要是在职业院校开设,但也有2所大学开设这些课程,通常这些课程是晚上授课,课程内容包含一般理论课程、管理课程以及职业项目。经过一段工作时间和在职业学校的进一步学习之后,学徒就能获得工匠师资格了,而工匠师则有权利在行业内进行监督。^[4]

5. 职普衔接

学生可以选择通过熟练技师考试来完成学业,或者通过入学考试继续读大学,对于部分技师也有可能

不参加入学考试、采取课程衔接的方式进入大学学习。从2008年开始,政府要求学徒与普通高中学生有一样多的机会进入大学深造,但是有一些大学宣称他们不会承认比普通教育的学生少读两年的学徒学生,即使他们通过了入学考试。

三、冰岛职业教育学徒质量保障策略

1. 严格审核企业的培养资格

学徒训练是冰岛的职业教育的主要形式,是基于一个强有力的和富有成效的合作伙伴之间的合作关系,由于冰岛的人口规模小,教育与培训的合作方之间加强联系是比较容易的。在职业学校的学生学习,其教育质量会受到内部和外部质量监管。根据2011年的第840号关于工作场所培训的规定,企业和机构必须满足以下几个标准才能得到许可去培养学生,如:①必须雇用一名合格的导师来指导新入职的员工训练;②必须能够提供足够数量的任务,根据课程的需要,在专业领域内能够提供足够的学费;③必须有独立工作场所或有足够设施的车间(工作室);④在注册行业的企业,学徒的导师必须始终有充分的职业权利去开展教育工作;⑤在一般课程中,必须符合工作场所培训的条件。为了能够顺利承担学徒培训,具备培养资格的企业,企业或机构需要得到有关的学徒委员会的正式批准。在他们的申请书中,必须阐述他们如何遵守上述规则。学徒委员会每年都会进行随机检查,以确认是否企业切实执行。如果有学生对学习条件感到不满意,他可以正式投诉。

2. 统一课程开发,完善职业教育治理体系

冰岛所有正式的工作场所培训(涵盖学徒系统和职业教育)都有教育部公布的国家课程的指导,教育、科学与文化部规定所有专业、行业的国家课程,通过行业协会,教育、科学与文化部与每个职业的社会伙伴共同合作开发课程,并定期修订。在新的高等学校法完全实施(2015)后在课程开发这一领域,个别学校将逐步承担更多的责任。议会指出新的培训需求,参与学校对新课程开发的审议,并通过职业委员会参加制定正式的教育和培训政策。

冰岛教育、科学与文化部2014年发表了一份白皮书,研究改进教育,完整重构职业教育和培训(VET)建议系统,其目的是增加选择职业教育的人数,并降低高辍学率;重组职业教育,包括基于工作的职业教育学习即学徒制,并修改质量评估,责任和融资方式;

修订法律和制度框架;调查是否成立一个特殊的职业教育大学(理工学院);通过评估委员会和理事会的职能,并清楚地定义他们的角色和任务,以提高职业教育的治理效果。

3. 增加对学徒制的财政投入,建立合理成本分摊机制

自2008年金融危机袭击冰岛以来,教育的投入明显减少。由于成本缘故许多用来训练学徒的在职培训受到重创。多年来,企业呼吁成立一个基金会以资助企业的学徒培训费用。2012年冰岛教育、科学与文化部成立了该基金会,负责发放资金。2012年71号法案专门解决和处理工作场所和培训基金问题。根据该法案,承担学徒培养的企业和机构可以申请补助金,补助金由议会批准后按年度划拨。该补助金的主要目的是使学徒能够更容易及时地完成他们的学习,解决企业和机构由于培训学徒而产生的额外成本,并使企业更容易雇佣学徒。当年,54家企业获得了用来培训174名学徒的7500万克朗(ISKr),雷克雅未克的希尔顿大酒店获得了最多的补助金,将培训28名学生成为厨师和服务员。对于企业和学生,这是一个重大突破,将大大降低学徒门槛。在2012-2014年,政府追加4亿5千万克朗给工作场所培训基金用来发展学徒教育与培训项目。

4. 吸引社会合作伙伴参与,充分发挥行业协会作用

在冰岛,在学徒制系统中社会合作伙伴具有设计和指导的作用,特别是通过职业委员会和职业促进会发挥作用。十二个职业促进会在12个学习领域中通过告知教育部关于劳动力市场关于人才培养的需求并在高等职业教育层次提供课程。每个职业促进会包括5-9名代表,其中2-4名代表是由雇主联盟(federations of employers)提名,2-4名代表由相关职业职工委员会提名,1名由冰岛职业教育协会(Association of Icelandic Upper Secondary Schools)和冰岛教师联合会(Icelandic Teachers' Union)提名组成。这些委员会处理课程项目和参与质量保证各项活动,如提升熟练工考试委员会和学徒委员会的工作水平;学生工作场所培训日志指导手册的开发。所有职业促进会主席共同构成了一个特殊的职业委员会。根据法律,该特殊委员会应向教育部长就职业教育政策的制定和实施提供建议,以及为职业委员会提供一个合作与协调的平台。到目前为止,28个行业完成了对熟练工的考试手册,在下一步的检查阶段工作中将

测试和修正考试手册。^[5]

5. 提升学徒导师的能力要求与在职培训

根据法律,对企业学徒导师(Apprentice tutors)的要求是不同的,但各职业之间是有基本原则的,如负责培训的学徒导师必须完全符合职业资格,在专业领域有丰富的经验。最近几年,获得工作能力验证(真实能力验证)成为负责训练学徒的条件之一。对学徒导师的培训时间是根据不同的专业来设置的,注册行业如建筑、汽车、印刷、食品、餐饮业和金属业等,有2个服务培训中心提供正规课程,该中心每年都针对不同的专业人士的培训需求,在其目标群体中进行年度调查,而且培训是免费的。对卫生保健部门,冰岛的2所医院为他们的教学人员提供常规课程。培训课程往往是简短和简洁的,并不要求强制参加,然而实际上训练中心经常难以满足学徒导师对于培训的需要。

四、结语

欧洲工会联合会建立的欧盟学徒制质量框架虽未正式获得欧盟委员会的批准,但这一框架已被多国所认同,并已经在多国的实践中发挥着指导作用与作为评估依据。冰岛并未建立学徒制质量保障框架,也缺失正式的和结构化的质量保证程序,这在欧盟国家之中是不多见的。但其通过改革建立现代职业教育治理体系,以国家统一开发学徒培训课程,这类似于澳大利亚培训包的作法明显保障了学徒学习规范和学习质量。通过增加对学徒培训项目的财政投入吸引企业积极参与,通过严格审查企业的培养资格,规定合格的学徒导师要求与在职培训提升学徒导师专业技术能力和教育教学能力,确保学徒在企业之中受到合适而又正确的教育与培训,同时企业也会有所得益。在吸引企业参与的同时,冰岛仍继续注重发挥行业协会在学徒质量保障中的作用。

2014年我国教育部正式下发《关于开展现代学徒制试点工作的意见》,在我国正式启动现代学徒制试点。现代学徒制作为校企合作的有效形式之一,在《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《高等职业教育创新发展行动计划2015-2018》等文件中被列为人才培养模式的创新举措而受到重点推进。^[6]2015年教育部下发《关于公布首批现代学徒制试点单位的通知》,确定165家首批现代学徒制试点单位和行业试点牵头单位,2016年教育部下发《关于公布现代学徒制试点工作任务书备案结果的通知》,确定长春职

业技术学院等163个试点单位的任务书通过了备案审核,正式开始现代学徒制改革。

我国现代学徒制工作在新环境中面临着诸多困难,在全面推进建立现代职业教育制度和治理体系的今天,我们需要高屋建瓴,做好职业教育(含现代学徒制)的顶层设计,从国家层面出台相关质量框架,以此规范政府、企业、行业协会、学徒等主体的权利与义务、功能与作用;建立合理的成本分摊机制以促进企业和行业协会积极参与学徒制;^[7]建立中介机构参与的学徒制评估模型,以此来保障学徒制教育质量。

参考文献

- [1] European Trade Union Confederation, Towards a European framework for apprenticeships and workbased learning[J]. ETUC, 2014:12-14.
- [2] Thiébaud Weber. A European Quality Frame work for Apprenticeships - A European Trade Union Proposal[J]. ETUC, 2015:45-48.
- [3] Hans-Werner Müller. Quality in Apprenticeship in the European Union [R]. Christina Linderholm and Garry Parker, UEAPME, 2000:6-8.
- [4] Dóra Stefánsdóttir, Apprenticeship -type schemes and structured work -based learning programmes [R]. Cedefop, 2014:6-9.
- [5] Pauline Musset, Rodrigo Castañeda Valle. OECD Reviews of Vocational Education and Training: A Skilis beyond School Commentary on Iceland [R]. OECD, 2013(6):16294-16299.
- [6] 关晶,当前主要国家现代学徒制的制度分析[J].职教论坛,2016(16):81-86.
- [7] 孙日强,石伟平.国际视野下学徒制质量保障的实践举措与制度框架研究[J].职教论坛,2015(2):34-37.

(上接第49页)

参考文献

- [1] 刘延东.全面深化改革,大力提升研究生教育质量[EB/OL]. (2014-11-06).人民网, <http://edu.people.com.cn/n/2014/1105/c1053-25982094.html>.
- [2] 孔媛媛.影响研究生培养质量相关因素分析和保障措施研究[J].教育教学论坛,2015(52):1-2.
- [3] 李崇圆.提升高校研究生培养质量的途径[J].晋中学院学报,2017,34(4):87-89.
- [4] 刘尧.我国研究生教育规模扩张与质量提升凝视[J].上海教育评估研究,2014(1):27-31.
- [5] 就《学位与研究生教育发展“十三五”规划》答记者问[EB/OL]. (2017-01-20).教育部网站, http://www.moe.edu.cn/jyb_xwfb/s271/201701/t20170120_295346.html.
- [6] 魏美红.为清华发布研究生违纪处分公告点赞[EB/OL].(2017-09-04).长江网, <http://news.cjn.cn/cjssp/msgc/201709/t3065754.htm>.
- [7] 王甄言.清华大学从严处分研究生可借鉴[EB/OL]. (2017-09-04).东方网, <http://pinglun.eastday.com/p/20170903/u1ai10828415.html>.
- [8] 刘尧.中国特色高校学生管理的改革取向[J].现代教育科学,2017(6):27-31.
- [9] 狄磊.清华11名研究生违纪被处分冤不冤?[EB/OL]. (2017-09-04).南方网, http://opinion.southcn.com/o/2017-09/04/content_177238428.htm.
- [10] 王顶明.我国研究生教育事业发展现状分析[EB/OL]. (2016-10-17).中国教育新闻网, http://www.jyb.cn/Theory/jysd/201610/t20161017_677278.html.
- [11] 大学的担当应在违纪清单之外[EB/OL]. (2017-09-02).光明网, http://guancha.gmw.cn/2017-09/02/content_25972480.htm.
- [12] 随意.《清华11名研究生被处分》为何被顶上热搜?[EB/OL]. (2017-09-04).随意的博客, http://blog.sina.com.cn/s/blog_64d61f9a0102xrvk.html.
- [13] 胡波.有谁考虑过清华受处分学生的隐私权吗?[N].中国青年报,2017-09-08(08).
- [14] 朱健斌.清华学生被处分:有没有合法救济渠道[N].中国青年报,2017-09-08(08).
- [15] 孙莉.清华从严处分违纪研究生,你怎么看?[EB/OL]. (2017-09-05).浙江在线, http://society.zjol.com.cn/201709/t20170904_4973662.shtml.
- [16] 刘鑫.清华大学处分公告,虽“扬家丑”却“正校风”[EB/OL]. (2017-09-03).荆楚网, <http://focus.enhubei.com/original/201709/t3902996.shtml>.
- [17] 杨维.研究生违纪,矛头不应只指高校[EB/OL]. (2017-09-05).北京时间, <https://item.btime.com/05c39bjbnih4sgq15d3rsc8829>.