

独立学院内部教学质量保障体系的 构建与实践研究

——以苏州大学文正学院为例

钱磊, 胡荣

(苏州大学文正学院, 江苏苏州 215000)

摘要: 人才培养质量是高校生存之本, 建立完善有效的质量保障体系是提高人才培养质量的重要保证。近年来, 在应对独立学院转型发展过程中, 探索和构建体系完备、运行有效的教学质量保障体系, 成为提高教学质量的重要措施。文章紧密结合苏州大学文正学院教学质量监控体系的现状, 着力于应用型人才培养目标, 从质量标准建设、组织和制度保障建设、构建人才培养评价体系、构建教学质量保障环路等四个方面对构建内部教学质量保障体系展开探索和研究, 以期对独立学院教学质量的提升予以借鉴意义。

关键词: 质量标准; 教学质量保障体系; 评价

中图分类号: G642, G40-058.1 文献标识码: A 文章编号: 2095-3380(2019)01-0064-05

Construction and Practice of Internal Educational Quality Assurance System in Independent Colleges

—An Example of Wenzheng College of Suchow University

Qian Lei, Hu Rong

(Wenzheng College, Suchow University, Suzhou, Jiangsu 215000)

Abstract: The quality of personnel training is the foundation of a college. The teaching quality assurance system is an important guarantee to improve the quality of personnel training. Recently, in the process of transformation and development about independent colleges, based on the current situation of teaching quality in authors' college, exploring and building a complete and effective teaching quality assurance system becomes an important measure to improve the teaching quality. Therefore, this paper closely combines current situation of the teaching quality and focuses on the application of technical personnel training objectives to explore and construct the internal teaching quality assurance system from four aspects: quality standard construction, organization and system guarantee construction, talent cultivation evaluation system construction and teaching quality assurance loop construction. Thus, we try to improve the teaching quality of independent college reference meaning.

Keywords: Quality standard; Teaching quality assurance system; Evaluation

面临独立学院转型发展的挑战和江苏省教育厅评估院专门开展的独立学院专业综合评估工作,如何提高教学质量,确保人才培养质量,是独立学院在现阶段必须解决的重要问题。^[1]因此,构建符合独立学院实际情况的教学质量保障体系成为提高其教学质量、实现转型期可持续发展的紧要任务。为此,苏州大学文正学院(以下简称文正学院)从质量标准建设、组织和制度保障建设、构建人才培养评价体系、构建教学质量保障环路等四个方面着手,形成一个保障教学目标如期完成、教学质量切实提高的氛围,实现学院应用型人才培养的目标。

一、构建和完善教学质量体系

学院教学质量体系的构建主要包括教学质量标准的建设、教学质量保障组织体系、教学质量文件体系三个部分。

(一)质量标准建设

现行的教学质量标准由两部分组成:一是在办学过程中,根据发展目标定位、人才培养目标定位,形成适应经济社会发展需要的专业人才培养方案;二是针对人才培养过程必需的教学环节制定的各主要教学环节质量标准,涉及课堂教学、实践(实验、实习、实训)教学、课程设计、科研训练、创新创业、毕业设计(论文)等。前者为单元模块化的专业框架标准,后者为全局离散型的过程嵌入标准,如图1所示。

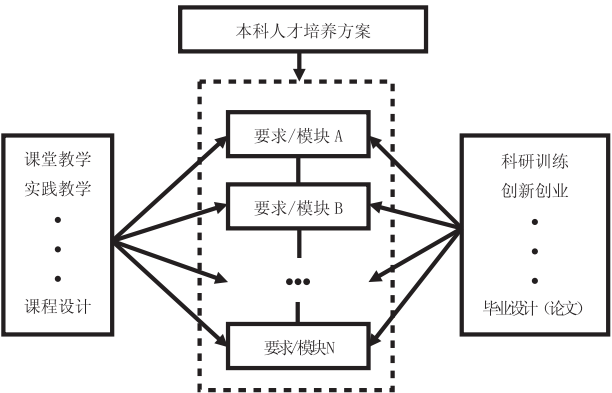


图1 教学质量标准

各主要教学环节的质量标准主要有学院制定的教学规范、规定、标准、条例等,覆盖各主要教学环节,从不同角度、不同环节对教学活动质量提出明确要求。同时各个专业根据自身特点、人才培养规格和要求,进行细化与补充,具体体现在各专业的人才培养方案中。

(二)质量保障机制

1.组织保障机制

文正学院构建了由决策机构、执行机构、保障机构、评价机构等四部分组成的组织保障机制。详见表1所示。

表1 教学质量组织保障机制一览表

教 学 质 量 保 障 组 织 体 系	组织机构	机构名称
	决策机构	院长办公会
		教学指导委员会
		学位评定委员会
	执行机构	教学工作委员会
		教务处
		实验与实习管理中心
		各系(室)
	保障机构	人事处
		教师发展中心
		图书馆
		学生发展中心
		后勤与资产管理处
		信息中心
		财务处
	监督评价机构	教学督导委员会
		学生教学信息员
		行业、企业、用人单位

决策机构。学院党政主要负责人是学院教学质量的第一责任人。党、政领导班子是教学质量保障的决策机构。学院教学指导委员会、学位评定委员会负责学校专业设置、人才培养方案、学位授予(标准)以及学校本科人才培养目标、毕业要求、发展规划等重大事宜的审议与决策。

执行机构。教务处与实验实习管理中心是教学质量管理的核心部门,具体负责全院教学工作的组织与落实、质量控制、评价与改进等工作。学院教学工作委员会、各系(室)负责各专业人才培养工作任务的组织实施、质量控制、教学研究、教学改革等工作。

保障机构。人事处、教师发展中心、图书馆、学生发展中心、后勤与资产管理处、信息中心、财务处等,作为教学质量管理部门,负责教学条件与资源的提供与保障。

监督与评价机构。学院成立教学督导组,负责对学院教师教学工作及质量、教学运行与管理进行监督与指导;学生教学信息员由各班学习委员及学生会学习部长组成,负责对学院教师教学状况、教学设施设备运行状况进行反馈;行业企业、用人单位属社会评价,反馈毕业生质量及专业建设成效。

2. 制度保障机制

文正学院制定了一系列教学规章制度文件,如表2,对人才培养方案和教学实施过程的各个环节进行质量保障。

(1) 人才培养方案保障制度

表2 教学实施与教学管理规章制度

	规章制度文件名称
教学实施	苏州大学文正学院教师教学工作条例
	苏州大学文正学院关于建立听课制度的若干规定
	苏州大学文正学院工作人员年度考核办法
	苏州大学文正学院自聘教师教学工作量考核细则
	苏州大学文正学院学生学分制学籍管理条例
	苏州大学文正学院教师开展慕课教学工作的有关规定(试行)
	苏州大学文正学院监考工作有关规定
教学管理	苏州大学文正学院课程考核管理条例
	苏州大学文正学院学生考试管理细则(修订)
	苏州大学文正学院重点建设专业实施办法
	苏州大学文正学院精品课程建设管理办法
	苏州大学文正学院本科生毕业设计(论文)工作条例(修订)
	苏州大学文正学院教材管理办法
	苏州大学文正学院学生毕业(生产)实习管理补充条例
	苏州大学文正学院实验教学管理规定
	苏州大学文正学院学生毕业(生产)实习工作条例(试行)
	苏州大学文正学院选课管理办法(修订)
	苏州大学文正学院试题库建设管理办法(试行)

文正学院于2014年、2016年、2018年连续出台了《本科专业人才培养方案修订工作的通知》等文件,要求各专业根据独立学院转型发展和应用型人才培养的需求,全面修订人才培养方案。同时,实施“人才培养方案论证制度”,各专业在修订培养方案时,专业负责人必须邀请母体苏州大学、外校、行业企业领域专家组成人才培养方案论证工作组,对本专业培养目标、课程体系、课程学分比例分配、存在的问题与建议等方面进行专家论证,完善专业人才培养方案。

(2) 教学过程保障制度

教学实施和教学管理是教学过程的两个环节。为保障教学过程的有效开展,全面制定了教学实施与教学管理的规章制度。

制度保障机制如图2所示:

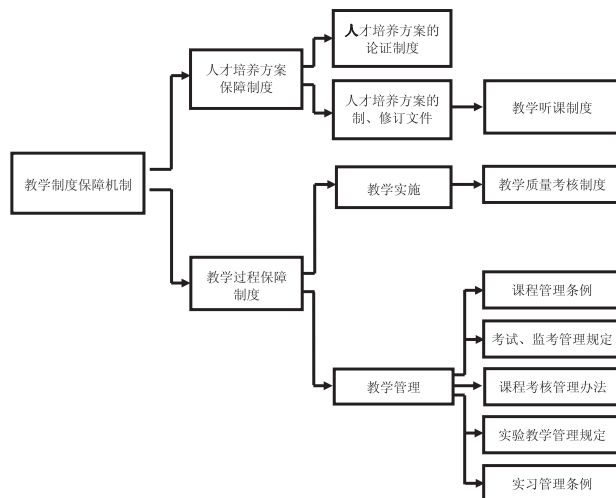


图2 制度保障机制

二、建立多方参与评价制度，综合评价人才培养质量

教学质量评价体系是教学质量保障体系的最后组成部分,通过全方位、全面的教学评价可以推动教学质量的改进和提升,使教师和教学管理者认识到教学和管理过程中的不足,从而实现教学质量的稳步提高。文正学院在教学评价中始终坚持评估院倡导的“以评促建、以评促管、评建结合”的原则,初步建立行业企业、用人单位、教师、学生及家长等共同参与的多元化人才培养质量评价体系,促进学生全面发展,满足区域经济社会发展对人才的需要。

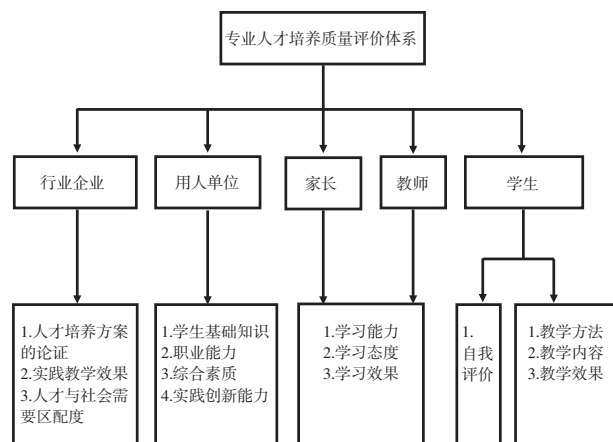


图3 专业人才培养质量评价体系

1. 行业企业评价

组织本专业行业企业兼职教师或不定期邀请外界行(企)业来学院开设讲座、参与教学研讨,为学生和专任教师及时了解专业行业前沿信息提供平台。同时,这些行业企业专家参与本专业人才培养方案的制修订、专业实践教学的实施过程(实验室建设、实验设施设备的更新、实践课程体系的设置等)。

2. 用人单位评价

用人单位的评价主要内容是毕业生就业后工作表现,以及在工作中运用专业知识解决相关问题的能力、职业技能的熟练程度等情况。^[2]通过近两年对用人单位的追踪调查研究显示,文正学院毕业生质量较高,具体表现在就业单位中党政机关、科研单位、高校、国有和外资企业都占有一定的比例;其次,绝大部分在工作1-2年后都达到不错的薪资标准,并且用人单位对文正学院毕业生的工作能力、职业技术水平、工作积极性和综合素养水平等方面都给予高度肯定的评价。

3. 学生家长评价

开展成长成才展示日活动,搭建与家长交流平台。连续举办五届“学生成长成才展示日”活动,在家长和学校之间搭建一个交流沟通的平台,提供机会,使家长直接同教师交流,更加立体地看到自己孩子在学院里的学习效果,从而熟悉了解学院对学生的培养过程,激发家长参与学院事务和发展规划的热情。

4. 教师、学生评价

教师和学生是人才培养中的两大主体,互为评价对象。教师评价主要是对学生进行平时成绩、学习态度、学习效果等方面进行综合评议;通过课堂活动和课外活动的记录、网上自学记录、学习档案记录、访谈记录和座谈等形式,对学生学习过程进行观察、评估和监督,促进学生有效地学习。

学生评价方面,一方面引导学生全员参与,反思自己的学习过程和结果,开展学生互评;另一方面,每学期在选课时,学生对任课教师进行网上测评,对教师的教学方法、手段、内容、态度等进行评价,并对教师的教学提出自己的看法。

5. 综合评价

学院推行学生行为学分管理制度,将学生的日常行为纳入对学生知识、能力、态度和价值观的评价标准中,从而更加客观、全面、立体地考查学生,有利于学生德智体美全面发展。

三、形成专业教学质量保障环路,各主要教学环节质量标准完善

文正学院高度重视教学质量保障,建立完善的质量监控体系,根据标准形成质量保障环路,严格执行各主要教学环节的质量标准,不断完善教学工作的基本规范,对教学质量实施全方位、全过程、动态性的管理与调控(图4)。

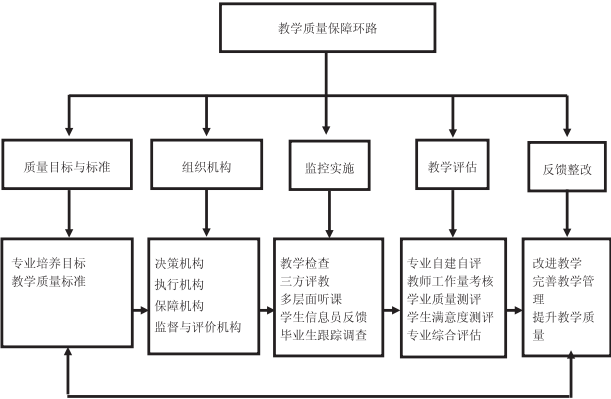


图4 教学质量保障环路

1. 各主要教学环节质量目标与标准完善

(1)备课环节:要求教师依据教学大纲进行备课,制定教学进度表。实施集体备课制度、定期开展教学研讨活动。

(2)授课环节:严格按照教学进度表开展教学工作,实施多层面听课制度,保障教学质量和效果。

(3)课程考核环节:严格执行学院制定的《苏州大学文正学院课程考核管理办法》。从命题、阅卷、考试与监考、成绩评定与管理等都要求严格按照质量标准实施。具体如下。

命题阅卷:试卷严格按照学院规定的格式进行命题;已建成试题库的课程采用抽题组卷的方式;阅卷时一律采用加分制,并标明得分点等。

考试环节:严格执行《苏州大学文正学院学生考试管理细则》《苏州大学文正学院监考有关规定》。

成绩评定与管理:成绩由分项组成,综合评定成绩应成正态分布,避免出现偏严或偏宽的现象;所有课程成绩由任课教师在规定的时间内录入教务管理系统,教务处安排两名工作人员负责成绩管理,形成相互监督机制。

2. 质量保障监控机构

学院构建了由决策机构、执行机构、保障机构、评价机构等四部分组成质量保障监控机构,负责教学质

量标准的具体决策、实施与执行。

3. 质量监控组织实施体系

坚持常规教学检查评估制度。学院一直重视课堂教学质量评估工作,开学初、期中和期末有重点地检查教学准备情况、教学运行情况及教风、学风、考风情况。每学期结束前组织一次学生评教活动,教务处组织学生对所有任课教师教学情况进行网上评估,评价结果载入教师业务档案。

开展形式多样的督导活动。学院聘请专职教学督导员,开展各种形式的教学督导活动。围绕新进教师和青年教师、外聘教师授课进行听课督导,针对公共课、实验、实践类课程开展专项听课及随机听课等。督导们不但对课堂教育进行督察,更重要的是帮助指导任课教师提高教学质量。

建立教学信息反馈制度、学生教学信息员反馈制度。本专业每个班级都配有一名学生教学信息员,每周一张教学信息反馈表,记录本班级一周教学中存在的问题,包括教师教学、教学设备使用情况等,并及时将信息表反馈于教务处,教务处及时将相关信息反馈给教师及各职能部门,并在将处理结果及时反馈给学生。

定期召开有关教学工作的学生座谈会,开展教学工作问卷调查,初步建立起以教师、教学管理人员、在校以学生为主体的校内教学信息反馈系统。

进行毕业生质量跟踪调查,了解毕业生信息、用人单位信息、人才市场需求信息为主体的社会信息反馈系统,这对保障和提高教学质量起到了积极作用。

4. 开展各类教学评估

根据专业综合评估要求,开展专业自建自评工作,邀请专家、用人单位对本专业建设及人才培养情况进行把脉诊断,全面提升专业建设水平及人才培养质量。根据质量监控体系搜集质量信息,通过处理、分析来对教学质量进行评估。学院初步建立“三方”评估体系,以学院为主体开展教学质量评估、教学工作量考核和学生学业质量测评;以学生为主体开展学生满意度测评。

5. 积极反馈,进行教学整改

以三方评估为抓手,联动学院各个职能部门和教学主体进行教学整改,帮助各专业优化人才培养方案,完善教学资源,提升教师教学水平,从而保障本专业教学质量达标,实现人才培养方案的培养目标。

四、考核方式多样,综合评价学生

评价方法的改革是教育改革的重要组成部分。在这方面文正学院也积极创新改革,以促进学生学习。

1. 灵活运用多种考核方式

针对课程的类型来设计灵活的考核方式,形式并不局限于单一的闭卷考试,也不固定考核比例。在考核方式的设计时,通过鼓励教师加大平时作业量和课堂测验量,鼓励教师组织学生开展社会实践活动,增加师生互动环节,力争使每一个学生的综合素质最优化。本专业采用多种考核方法,具体如下。

过程化考核:平时成绩(包括作业、出勤、课堂表现)+阶段考试(一般不少于3次)+实践环节+期末考试。

考试:平时成绩(包括作业、出勤、课堂表现)+期中考试+实践环节+期末考试。

考查:平时成绩(包括作业、出勤、课堂表现)+实践环节+课程作业(或报告、小论文)。

2. 实行教考分离,检验教学质量

专业的通识基础课程、专业大类基础课程全面实施教考分离,建设试题库,随机抽题组卷,进行课程考试。

课程考核方式的多样化。学生最终取得的成绩实质上是对学生整个课程学习的综合评价,也是对自己从德、智、体、美等方面的一个全面评价;不断修订和完善与人才培养目标定位相适应的质量标准,建立起以质量标准为牵引、全员参与为基础、全过程控制为框架、多形式评价与反馈为手段、教学环节全覆盖为目标的教学质量保障体系。

综上所述,在应对独立学院转型发展和专业综合评估带来的挑战中,应该逐步构建和完善教学质量保障体系,促进学院内涵发展,深化应用型人才和专精英技术人才培养目标,形成以教学质量提高为核心、质量监管为抓手、全员参与的教学质量保障体系,为独立学院的长远稳定发展提供强有力的保证。

参考文献

- [1] 夏凤琴.独立学院教学质量内部保障体系的构建[J].吉林省教育学院学报,2011(1):47-48.
- [2] 吴虹.建立健全高校二级学院教学质量监控体系思考[J].湖南师范大学教育科学学报 2009(8):109-110.